



AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE propedeutica all'espletamento di una procedura di acquisto di un servizio biennale di Assistenza software FreeBSD e manutenzione HW, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del d.lgs. 36/2023, da effettuarsi mediante RDO da svolgersi sulla piattaforma acquistinretepa.

L'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV)

L'INGV ha intenzione di verificare l'esistenza sul mercato di possibili società di informatica in possesso di comprovate competenze tecniche adeguate alla fornitura di un servizio biennale di Assistenza software FreeBSD e manutenzione HW per l'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia, Sezione di Milano.

Trattasi solo di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 ai quali sarà richiesto di presentare la propria offerta economica e tecnica. Con il presente avviso, dunque, non è indetta alcuna procedura di affidamento.

L'Istituto si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito alla gara per l'affidamento in oggetto.

In relazione alla fornitura/servizio da affidare, si precisa quanto segue:

1. Descrizione dei beni /servizio

L'oggetto del servizio prevede l'Assistenza software FreeBSD e manutenzione HW. La Sezione necessita di mantenere costantemente aggiornati e operativi i sistemi e le infrastrutture informatiche che garantiscono l'accesso alle banche dati nell'ambito sia di importanti progetti europei (EPOS) sia nel novero delle attività concordate col Dipartimento di Protezione Civile. Considerato che le attuali procedure ed i software di gestione sono stati sviluppati e concessi in licenza d'uso dalla precedente affidataria, sarà richiesto alla nuova affidataria la sostituzione degli stessi con nuove procedure, compreso il software di gestione del backup dei server.

Alle ditte che presenteranno manifestazione d'interesse, verrà richiesto:

A. Attività di amministrazione sistemi Unix FreeBSD



Gestione delle problematiche relative al sistema operativo
Gestione filesystem
Gestione dei log di sistema
Gestione personalizzazione kernel
Amministrazione Utenti
Gestione Servizi
Servizi web HTTP
Servizi di database
Servizi di posta elettronica sendmail
Servizio statistiche web
Servizio di DNS
Servizio di backup
Servizio di FTP
Servizio di autenticazione radius
Servizio di monitoraggio
Gestione Applicativi di sistema
Configurazione e mantenimento applicativi di sistema (compilatori, tools di sviluppo, etc.)
Servizi logistici
Supporto nella gestione rapporti con i fornitori hardware e software
Supporto nella gestione contratti di manutenzione hardware
Supporto nelle chiamate di manutenzione hardware;

B. Gestione Sicurezza di base del sistema

Il servizio in oggetto prevede la gestione della sicurezza dei server al fine di potere garantire un adeguato livello di sicurezza conforme con i requisiti di sicurezza del nostro Istituto
Installazione periodica patch di security, ove ritenuto necessario
Gestione della sicurezza dei servizi
Gestione integrity checking su files di sistema e servizi
Gestione dei servizi di sicurezza presenti sul sistema
SSH/SFTP/SCP
Ambiente SFTP/SCP
Gestione dei log
Gestione certificati X509v3 per HTTPS/SSL
Gestione certificati e Certification Authority;

C. Gestione virtual host/jail/virtual machines



Il servizio in oggetto prevede la gestione delle personalizzazioni, delle configurazioni e delle problematiche inerenti il server HTTP per i seguenti virtual host presenti sui Nostri sistemi:

Gestione virtual host presenti sui Nostri server

Creazione nuovi virtual host e supporto per messa in produzione del sito

Gestione delle utenze amministrative

Gestione aree dati

Gestione jail FreeBSD basate su exjail e iocage

Gestione VM (virtual machine) basate su FreeBSD bhyve;

D. Servizio di monitoraggio rete e sistemi

Il servizio in oggetto prevede il monitoraggio del sistema server in oggetto al fine di verificarne il corretto funzionamento ed identificarne per tempo gli eventuali malfunzionamenti. Il servizio in oggetto è proattivo nel senso che si cerca, per quanto possibile, di identificare per tempo possibili segni di malfunzionamento o decadimento delle prestazioni al fine di potere pianificare la crescita del Nostro sistema informativo e della rete. Verrà inoltre messa a disposizione una interfaccia web per poter verificare in tempo reale lo stato della rete e dei server;

E. Servizio di help-desk

Personale specializzato sarà disponibile per risolvere telefonicamente in tempo reale ogni problematica inerente il server ed i servizi in oggetto.

I sistemi oggetto di assistenza sistemistica o amministrazione ordinaria sono:

- n° 6 server Unix FreeBSD fino a v14.x
- Apparati di rete:
 - n° 2 Firewall Fortinet FG200F
 - n° 4 Core Switch HP procure
 - n° 1 router Cisco
- Storage:
 - n° 1 TrueNAS su HW SuperMicro
 - n° 1 NAS Synology

F. Elenco dei Server e dei Servizi in assistenza Sistemistica software



Elenco dei Server e dei Servizi in assistenza Sistemistica software. I server ed i relativi servizi saranno oggetto di manutenzione sistemistica sia per quanto riguarda le componenti di sistema che per i servizi e le relative personalizzazioni già in essere ed eventuali personalizzazioni che di volta in volta saranno concordate. È prevista assistenza per i seguenti servizi presenti sui nostri server:

- personalizzazione kernel FreeBSD fino a 14.x
- personalizzazione OS FreeBSD fino a v14.x
- servizio DNS primario esterno
- servizio DNS primario interno
- servizio DNS secondario interno
- servizio DNS secondario esterno
- personalizzazioni DNS multiview
- servizio monitoraggio rete, server e servizi
- servizio http/php
- server di monitoraggio remoto personalizzato
- agente di backup
- agente ups
- servizi autenticazione RADIUS
- servizio web

- servizio web virtual host
- servizio in jail FreeBSD
- servizio di VM basata su FreeBSD bhyve
- database mysql centralizzato
- servizio MX secondario
- servizio ftp server
- servizio smtp forwarder
- servizio di statistiche web

- TrueNAS
- servizio di backup Unix personalizzato
- servizio di gestione storicizzazione backup
- servizi NFS
- servizi ZFS
- snapshot ZFS

firewall: 2 Fortinet



servizi di sicurezza di rete
servizi di VPN per client

switch: 4 core switch HP Procurve
servizi rete
servizi VLAN

G. Servizio di manutenzione hardware di 11 server HP Proliant

Il servizio dovrà essere fornito da società autorizzata HP e sarà comprensivo di tutto (tecnico qualificato, parti di ricambio ed altri eventuali costi) sarà erogato on-site.

2. Importo della fornitura

L'importo complessivo della fornitura è pari a circa € 80.000,00 oltre iva.

3. Requisiti di partecipazione

Sono ammesse a presentare istanza di partecipazione i soggetti di cui agli artt. 65 e ss. del D. L.gs. n. 36/23 che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- **Requisito di idoneità professionale** ai sensi dell'art. 100, comma 1 lett. a) e comma 3 del D. Lgs. n. 36/2023: iscrizione al Registro delle Imprese della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali (ovvero nel caso di O.E. stranieri, si richiede certificazione equivalente rilasciata dai rispettivi competenti uffici);
- **iscrizione al MEPA** - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione e abilitazione per la Categoria Area Merceologica di riferimento, CPV: vedi allegato;
- **Requisito di capacità tecnico-organizzativa:** pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento ai sensi del combinato disposto dell'art. 100, comma 1 lett. c) del D.Lgs. n. 36/2023 e dell'art.50 co. 1, lett. b) del D.L. n. 36/2023, come di seguito meglio specificate:

documentata esperienza decennale esperienza nella gestione, configurazione ed hardening di tale Sistema Operativo;

4. Modalità e termine di presentazione della manifestazione di interesse



Gli operatori economici interessati possono far pervenire la loro manifestazione di interesse, redatta secondo la dichiarazione di manifestazione di interesse allegata, e la documentazione richiesta (ossia preventivo e descrizione tecnica) a pena di esclusione, entro le ore 16:00 del quindicesimo giorno successivo a quello di pubblicazione del presente avviso a mezzo PEC all'indirizzo: aoo.milano@pec.ingv.it c.a. del sig. Santi Mirena.

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura: “Avviso di indagine di mercato per la fornitura di servizi per manutenzione e sviluppo siti web per banche dati accelerometriche”.

Non verranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse pervenute oltre l'ora e la data stabilita, restando, ad esclusivo rischio del mittente ove per qualsiasi ragione la stessa non pervenga entro il termine utile al link sopraindicato, anche se aggiuntiva o sostitutiva di altra precedente.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con il sig. Santi Mirena a mezzo mail: santi.mirena@ingv.it;

5. Precisazioni

Il presente avviso è da intendersi a solo scopo esplorativo, pertanto non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati; pertanto, le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'INGV, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione.

Si fa presente che, qualora l'INGV intenda proseguire con la procedura selettiva per l'affidamento della fornitura del servizio oggetto del presente avviso, nell'invio della lettera di richiesta di offerta, saranno meglio specificati i dettagli del servizio da realizzare e sarà precisato gli ulteriori documenti che dovranno essere presentati. L'INGV si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria;

6. Tutela della privacy

In riferimento all'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che il titolare del trattamento è INGV ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: PEC aoo.roma@pec.ingv.it; le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto; l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, comma 2, lett. b), tra cui quello di chiedere l'accesso ai dati personali e la relativa



rettifica; i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di INGV implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati a: i concorrenti che partecipano alla gara, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii e della legge n. 241/1990, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi già menzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. Il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati e saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'INGV, nella sezione "Amministrazione trasparente" sotto la sezione "Bandi di gara e contratti".

Il Direttore della
Sezione di Milano